



## Risikoverminderung bei einem Bezug zum US-amerikanischen Markt

Unternehmungen mit einem Bezug zum US-Markt sollten aufgrund des speziellen haftpflichtrechtlichen Umfelds folgendem zusätzliche Massnahmen zur Risikoverminderung ergreifen:

- Pflege des «corporate image» (Unternehmensimage), was sich bei einem Geschworenenprozess positiv auswirken kann.
- Die Mitarbeiter sollten unmissverständlich darauf aufmerksam gemacht werden, dass alle internen oder externen Dokumente irgendwann von einem Dutzend Laien-Geschworenen verschiedenster Berufsgattungen und Gesellschaftsschichten ganz genau geprüft werden könnten. Nichts sollte zu Papier gebracht werden, was später nicht mehr erklärt werden kann oder sogar auf eine fahrlässige Handlungsweise hindeuten könnte.
- Für den Hersteller ist es wichtig sicherzustellen, dass alle Gebrauchsanleitungen und Warnhinweise durch den Vertriebshändler weitergegeben werden, weder an Beschriftung noch Verpackung etwas verändert wird, und das Produkt den Endverbraucher in unverändertem Zustand erreicht.
- Bei der Formulierung von Warnungen sollten Standardbegriffe und Standardsymbole benutzt werden, die von staatlichen Organisationen wie der Consumer Products Safety Commission CPSC (Kommission für die Sicherheit von Konsumprodukten) oder von Verbänden wie dem American National Standards Institute ANSI (Nationales amerikanisches Normeninstitut) empfohlen oder verlangt werden.
- Um sich in einem Haftpflichtprozess wirksam verteidigen zu können, muss ein Hersteller insbesondere in den folgenden Bereichen gut dokumentiert sein:
  - Nachweis der vorhandenen Kenntnisse über Vorschriften und Industrienormen in den USA
  - Nachweis des «state-of-the-art-Verständnis» (neuester Stand der Technik) auf dem Gebiet des betreffenden Produkts
  - In Forschungs- und Entwicklungsstudien enthaltene Sicherheitserwägungen
  - Sämtliche Berichte zu Sicherheitsmassnahmen und Konstruktionsalternativen, die vom Hersteller getestet wurden
  - Sämtliche von externen Beratern und Prüfanstalten erhaltenen Angaben und Berichte

Bei einer lückenhaften Dokumentation kann der Eindruck entstehen, dass kritische Dokumente vor-enthalten oder gar vernichtet wurden, um die gerichtliche Verfolgung zu behindern. Zu Recht sprechen US-Anwälte davon, dass man einen Fall bereits im Stadium der Zeugeneinvernahme (Depositions) verlieren kann – «you can't win the case at depositions but you can lose it».